

Umwelt und Energie (uwe)
Energie, Luft und Strahlen
Libellenrain 15
Postfach 3439
6002 Luzern
Telefon 041 228 60 60
Telefax 041 228 64 22
uwe@lu.ch
www.umwelt-luzern.ch

Fragen & Antworten Energieberatung & Energiecoaching

FAQ	Frage
	Allgemeine Fragen zur Energieberatung
1.01	<p>Ich wünsche eine Beratung, wie gehe ich vor?</p> <p><i>Die Energieberatung Kanton Luzern hat ein breites Angebot, aus dem das Passende je nach Projektstand und Beratungsthema ausgewählt werden kann. Einen Beschrieb des Angebots finden Sie im Internet unter www.energie.lu.ch. Die Anmeldung für eine Beratung erfolgt über die Energieberatung Kanton Luzern (Tel. 041 412 32 32 oder energieberatung@oeko-forum.ch).</i></p>
1.02	<p>Wie läuft eine Beratung vor Ort ab (Angebot C)?</p> <p><i>Die Energieberatung des Kantons Luzern vermittelt Ihnen einen Energieberater oder eine Energieberaterin, diese/r vereinbart mit Ihnen einen Termin vor Ort. Die Besichtigung des Gebäudes und das Beratungsgespräch dauern je nach Grösse und Komplexität des Objektes und je nach Anzahl Fragen des Beratungsempfängers ca. 1,5 Stunden.</i></p> <p><i>Das Beratungsthema bestimmen Sie (bspw. Sanierung der Gebäudehülle, Ersatz der Heizung, Sonnenenergie).</i></p> <p><i>Anschliessend erstellt der/die Energieberater/in einen Kurzbericht. Dieser Bericht geht auf mögliche Sanierungsvarianten ein, zeigt Prioritäten der umzusetzenden Massnahmen auf und empfiehlt eine mögliche sinnvolle Etappierung. Daneben macht der Bericht auf Fördermöglichkeiten aufmerksam und enthält einen Vorschlag zum weiteren Vorgehen. Die Energieberatung ist eine neutrale Vorgehensberatung und ersetzt weder die Planung noch die Realisierung Ihres Vorhabens durch Fachleute.</i></p>
1.03	<p>Wann ist eine Beratung sinnvoll?</p> <p><i>Ein guter Zeitpunkt für eine Beratung ist dann gegeben, wenn grössere Arbeiten am Gebäude geplant werden (z.B. Ersatz der Fenster, neue Heizung, neues Dach, Sonnenenergie etc.), Sie aber noch nicht sicher sind, in welchem Umfang oder in welcher Reihenfolge Sie die Arbeiten umsetzen sollen und Sie sich zudem die energetischen Möglichkeiten aufzeigen lassen möchten. In diesem Fall ist eine Energieberatung hauptsächlich in der Vorbereitungsphase eines Projektes sinnvoll. Es ist aber auch möglich, dass Sie ein bereits geplantes Sanierungsprojekt mit einem Energieberater besprechen ("eine zweite Meinung einholen").</i></p> <p><i>Eine Beratung zum Thema „Strom sparen im Haushalt“ allgemein ist zu jedem Zeitpunkt sinnvoll.</i></p>

1.04	<p>Wann ist der richtige Zeitpunkt für eine energetische Sanierung?</p> <p><i>Die Energieberatung des Kanton Luzern (www.energie.lu.ch oder Telefon 041 412 32 32) hilft Ihnen gerne weiter und empfiehlt ihnen weitere mögliche Schritte (z.B. eine Beratung vor Ort).</i></p>
1.05	<p>Wer wird mich beraten? Welche Qualifikation haben die Energieberater und -beraterinnen?</p> <p><i>Die Energieberater und –beraterinnen sind vom Kanton Luzern beauftragte neutrale Fachleute aus dem Planungsbereich. Die Energieberatung des Kantons Luzern verfügt über eine umfassende Qualitätssicherung.</i></p>
1.06	<p>Von welchen Förderprogrammen kann ich profitieren und wo finde ich diese im Überblick?</p> <p><i>Auf der Website www.energie.lu.ch finden Sie das aktuelle Förderprogramm des Kantons Luzern und einen Verweis auf das schweizweit gültige Gebäudeprogramm. Sie können sich auch direkt an die Energieberatung energieberatung@oeko-forum.ch und Tel. 041 412 32 32 wenden, um genaue Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie auch mögliche Förderprogramme Ihrer Gemeinde.</i></p> <p><i>Achtung: Fördergesuche müssen immer vor Baubeginn eingereicht werden!</i></p>
1.07	<p>Was ist der Gebäudeenergieausweis der Kantone (GEAK) und wann empfiehlt sich die Erstellung eines GEAK?</p> <p><i>Der GEAK ist eine Energieetikette für Gebäude und zeigt, wie viel Energie ein Wohngebäude, ein einfacher Verwaltungs- oder ein Schulbau bei standardisierter Benutzung für Heizung, Warmwasser, Beleuchtung und andere elektrische Verbraucher benötigt. Er schafft einen Vergleich zu anderen Gebäuden und gibt Hinweise für Verbesserungsmassnahmen.</i></p> <p><i>Die Erstellung des GEAK kann vor der Erneuerung eines Gebäudes erfolgen, um den Energieverbrauch des Gebäudes besser beurteilen zu können. Nach erfolgter Gebäudeerneuerung kann eine Aktualisierung des GEAK mit einem relativ geringen Aufwand erfolgen.</i></p> <p><i>Die Energieberatung des Kantons Luzern bietet die Erstellung eines GEAK nur zusammen mit einer Beratung vor der Planung von Erneuerungsmassnahmen an (Angebote E und F).</i></p>
1.08	<p>Wer kann mir gute Planer und Unternehmer empfehlen?</p> <p><i>Weder die Energieberater/innen noch die Mitarbeitenden der Energieberatung Kanton Luzern geben konkrete Empfehlungen ab. Sie weisen aber auf die Empfehlungen der Fachverbände hin.</i></p>
Allgemeine Fragen zum Energiecoaching	
1.09	<p>Wie unterscheidet sich das Energiecoaching von der Energieberatung?</p> <p><i>Das Energiecoaching ist für Gebäudeeigentümer vorgesehen, welche eine umfassende Erneuerung ihres Gebäudes planen (d.h. alle energierelevanten Bauteile wie Dach, Fenster, Wände, Böden sollen energetisch verbessert werden). Anschliessend an die Beratung vor Ort läuft das Energiecoaching bis zum Abschluss der Bauarbeiten weiter und umfasst die drei Phasen Konzeptberatung, Projektberatung und Qualitätskontrolle. Ein detaillierter Leistungsbeschrieb ist auf www.energie.lu.ch aufgeschaltet.</i></p>

1.10	<p>Umfasst das Energiecoaching auch Planungsleistungen?</p> <p><i>Nein, Ihr Energiecoach begleitet Sie vor, während und nach der Sanierung, übernimmt aber keine Planungsleistungen. Ein detaillierter Leistungsbescrieb ist auf www.energie.lu.ch aufgeschaltet.</i></p>
	<p>Diverse Fragen</p>
2.01	<p>Ich möchte gerne mehr über das Thema Energie wissen. Wie kann ich mich informieren?</p> <p><i>Die Energieberatung des Kanton Luzern (c/o öko-forum), Bourbaki-Panorama, Löwenplatz 11 in Luzern verfügt über Infomaterial und Merkblätter zum Thema Energie. Besonders wird die Broschüre „Energiegerecht sanieren“ von energieschweiz empfohlen. Sie können also entweder beim öko-forum vorbeigehen oder erste Auskünfte per Telefon 041 412 32 32 einholen.</i></p>
2.02	<p>Wir haben eine energietechnische Sanierung durchgeführt, sind aber mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten nicht zufrieden. Kann uns die Energieberatung weiterhelfen?</p> <p><i>Nein, das Erstellen von Expertisen gehört nicht zum Aufgabenbereich der kantonalen Energieberatung. Wenden Sie sich bitte an eine entsprechende Vereinigung (Hauseigentümerverband, Hausverein oder Mieterverband).</i></p>
2.03	<p>Wir planen verschiedene energietechnische Investitionen an unserem Haus. Wie kann ich von Steuervergünstigungen profitieren?</p> <p><i>Das Steueramt Ihrer Gemeinde gibt Ihnen gerne Auskunft.</i></p>
2.04	<p>Welche Kosten einer Sanierung können auf den Mietzins überwältzt werden?</p> <p><i>Im Bereich der energetischen Verbesserungen (Investitionen) können folgende Massnahmen berücksichtigt werden:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Verminderung von Energieverlusten der Gebäudehülle- Verminderung von Emissionen der haustechnischen Anlagen- Rationellere Energienutzung- Ersatz von Haushaltgeräten mit grossem Energieverbrauch durch sparsamere Geräte <p><i>Als Mehrleistung kann nur der Teil der Kosten geltend gemacht werden, der die Kosten zur Wiederherstellung oder Erhaltung des ursprünglichen Zustandes übersteigt.</i></p> <p><i>Für Detailfragen wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Verband (Hauseigentümerverband, Hausverein oder Mieterverband).</i></p>
2.05	<p>Wir planen einen Anlass zum Thema Energie in einem grösseren Rahmen und hätten dazu gerne das Referat einer Fachperson. An wen können wir uns wenden?</p> <p><i>Die Geschäftsstelle der Energieberatung Kanton Luzern (energieberatung@e4plus.ch oder Tel. 041 329 16 42) hilft Ihnen gerne, die passende Fachperson zu finden.</i></p>

2.06	<p>Wir planen eine Standaktion zum Thema Energie. Wir würden den Stand gerne von einer Fachperson betreuen lassen. An wen können wir uns wenden?</p> <p><i>Die Geschäftsstelle der Energieberatung Kanton Luzern (energieberatung@e4plus.ch oder Tel. 041 329 16 42) hilft Ihnen gerne, die passende Fachperson zu finden</i></p>
2.07	<p>Wir möchten unseren Kunden im Rahmen einer Veranstaltung Informationsmaterial zum Thema Energie abgeben. Wo können wir geeignetes Material beziehen?</p> <p><i>Bei der Energieberatung Kanton Luzern (www.energie.lu.ch oder Tel. 041 412 32 32) erhalten Sie die gewünschten Unterlagen.</i></p>